

Curso de Auditoria Médica y Sanitaria 2020

- Facultad de Ciencias Médicas – UNL
- Facultad de Ciencias Médicas – UNSE



UNL • FACULTAD DE
CIENCIAS MÉDICAS



**Facultad de
Ciencias Médicas**

Auspicio: OBRA SOCIAL UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO

Introducción

- El Curso Online de Auditoria Médica de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional del Litoral permite una introducción amplia e integral en la auditoria y proveerá de instrumentos para auditar de un modo profesional las prestaciones médicas y farmacológicas
- A lo largo del Curso se aprenderá a utilizar conceptos y técnicas aplicadas a la auditoria de los principales problemas que debe afrontar una entidad aseguradora de servicios de salud que contrata prestadores
- Esta dirigido a profesionales que se desempeñan en el área de auditoria, gestión, coordinación y asuntos jurídicos y el curso cuenta con un equipo docente conformado por reconocidos profesores de la Especialidad en Auditoria Médica de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional del Litoral y de otras Universidades y Centros de Excelencia de todo el país.

Objetivos

El curso permitirá introducir a los participantes a un enfoque de auditoría moderna que les permitirá luego:

- Evaluar la calidad de la atención médica en los diferentes servicios de salud mediante el análisis crítico y sistemático
- Planificar, desarrollar y evaluar sistemas de auditoría en salud.
- Gestionar con una visión centrada en el paciente asegurando la equidad y la solidaridad así como una efectiva extensión de la cobertura de servicios de salud a la población, garantizando el uso racional de la tecnología médica disponible en el marco de la realidad social y de una concepción humanista del acto médico.
- Elaborar e identificar indicadores específicos del desempeño profesional médico para evaluar con rigor científico y objetividad la calidad de la atención médica.

CONTENIDOS CURSO VIRTUAL

MODULO 1 -

Sistema sanitario argentino

Sistema de salud en Argentina

Organización, financiamiento y prestaciones

La seguridad social argentina y la medicina prepaga

Legislación OOSS Universitarias/COSUN

Población, Epidemiología y auditoria médica

MODULO 2 -

Auditoria Médica: misión y funciones

Responsabilidad del auditor

Auditoria basada en riesgo / Auditoria basada en evidencia

Elementos de trabajo en auditoria médica

contratos / normas en auditoria

Elaboración de normas. Etapas para su confección.

historia clínica / Legajo médico

Informe del auditor

el dictamen de auditoria

información registros y documentación/ Variabilidad en la

Práctica clínica/Estandarización procesos

MODULO 3 –

Callidad y Seguridad del paciente

Estructura, proceso y resultados

gestión de la calidad en las organizaciones y servicios de salud

control de la calidad de los servicios

MODULO 4 -

Economía y Salud

Tablero de mandos/Costos en Salud

Modalidades de pago a los profesionales

Incentivos para el comportamiento eficiente

Sistema de incentivos utilizados en Argentina

Auditoría del medicamento

Uso racional del medicamento / tipos mas frecuentes

Causas / medidas reguladoras

Auditoría y eficiencia en asignación de recursos/Evaluación económica de tecnologías /

MODULO 5 - Auditoría operativa

Modelo de atención y provisión. Fragmentación de la oferta
Caso estudio: endoprótesis. Tecnología sanitaria y adecuación clínica

"El mapa no es el territorio" Porque, como, donde y cuando auditar los servicios
asistenciales

Caso de estudio: las internaciones domiciliarias

Modelos de financiamiento, asignación de recursos. Contratos y mecanismos de pago.
El abordaje de la auditoría médica en los diferentes niveles de E-P-R
Auditoría Previa, de terreno, y de facturación. Auditoría Compartida.

Caso de estudio: amparo por prótesis importada/ personas mayores 75 años

Contratos financiador prestador/ Normas de trabajo y normas en auditoría

Elaboración de normas. Etapa para su confección/
Bioética y auditoría

Evaluación del acto médico / Auditoría Continua y
La Clínica en la Auditoría

Responsabilidad pericial

La norma como elemento regulador. Concepto. Etapas en la confección de una norma.

Importancia y aplicación de normas en auditoría y empresas de salud.

El médico auditor dentro de la estructura organizacional

Modulo 6: Auditoria de prestaciones especiales

Auditoría de prestaciones de alta complejidad.

Costos de la prestación.

Auditoría Oncológica y Variabilidad de la Práctica Clínica y Estandarización de procesos asistenciales.

Ley nacional de Salud Mental Leyes que aportan a la "fragmentación" del Sistema de salud en relación a la SM y consumo problemático de sustancias (TEA, Dislexia y otras)

Bioética y auditoría

Metodología: Modalidad y duración

- ✓ Las clases se dictarán de **modo virtual** vía Zoom y tendrán una duración de tres horas académicas de 45 minutos cada una. Se dictarán clases tres días a la semana(9 horas) hasta completar las 54 horas virtuales (6 semanas)
- ✓ Los foros, casos y consultas tendrán asignado un total de 9 horas
- ✓ La duración temporal de **cada uno de los módulos** será de una semana.
- ✓ **Consulta a los docentes** a través de e-mail o chat con el coordinador del curso.
- ✓ **Materiales complementarios** por unidad temática
- ✓ **Evaluaciones** se realizarán en la mitad del curso los primeros contenidos y en el encuentro presencial la segunda parte.

Metodología: Accesibilidad del cursante

- ✓ Un **foro de discusión** sobre algún tema relacionado con el contenido de la unidad didáctica y en el que intervengan todos los participantes se organizará a demanda.
- ✓ Las oportunas **respuestas de los docentes** a las preguntas más frecuentes planteadas por los participantes.
- ✓ Un **acceso personalizado** al docente del módulo mediante correo electrónico.
- ✓ **Complementos del aprendizaje:** bibliografía, artículos relacionados y diversos vínculos.

Metodología: Concepto didáctico

- ✓ La **metodología del curso** sitúa al participante en el centro del proceso de aprendizaje y se centra en contenidos específicos, accesibilidad del cursante y en su participación en foros de discusión.
- ✓ Una evaluación parcial y un ejercicio final de evaluación personalizado para cada participante y compuesto por diez preguntas del tipo test con tres opciones de respuesta, siendo únicamente una de ellas correcta.
- ✓ El participante realiza este ejercicio final y obtiene de forma inmediata un registro de la puntuación obtenida.

Metodología: Jornada presencial

- ✓ Se dictarán **un total de 12 horas presenciales** al término del Curso (octubre 2020)
- ✓ Durante las mismas se analizarán y resolverán **casos de estudio** (tres) y se realizarán la **evaluación final** y una encuesta de satisfacción.
- ✓ El **lugar del cursado de la jornada presencial** se realizará en la sede de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Santiago del Estero.

Aspectos académicos y administrativos

Destinatario: *El curso esta disponible para aquellos profesionales y/o administrativos interesados en profundizar los conocimientos en auditoría médica y sanitaria.*

Certificación:

Los certificados de aprobación del curso de Auditoria serán expedidos por la Facultad de Ciencias Médicas UNL y la Facultad de Ciencias Médicas de la U.N. de Santiago del Estero.

Para los médicos que realicen el curso, el mismo otorgará 5 créditos para la Especialidad en Auditoria Médica (autorizada por CONEAU) que se dicta en la FCM de la Universidad Nacional del Litoral.

Dirección: Prof. Carlos Vassallo

Coordinación: Dr. Pablo Lindor Luna

Docentes del Curso

<i>Carlos Vassallo (UNL)</i>	<i>Roberto Chuit (ANM)</i>	<i>Carlos Escudero (UBA)</i>
<i>Pablo Lindor Luna (UNL)</i>	<i>Jose Sturniolo (UNL)</i>	<i>Cecilia Matta (UNL)</i>
<i>Ignacio Maglio</i>	<i>Ricardo Otero (SACAS)</i>	<i>Esteban Vergara (UNL)</i>
<i>Jose María Abdelahad (FCM UNL)</i>	<i>Federico Galluccio (UNL)</i>	<i>Carlos Gonzalez Malla (H. Alemán)</i>
<i>Estela Izquierdo (SADAM)</i>	<i>Fernando Alesso</i>	<i>Gustavo Muñoz (UNCuyo)</i>